

大分類:E 品質管理

中分類	小分類	チェックの方法	レベ	診断結果	判定			備考
					H25	H26	H27	
1品質管理の基礎	①初期品質管理の状況	製造責任者にヒアリング	1	開発直後における、一つの製品について品質を確認しているものの、記録は一切残していない。				
		製造責任者にヒアリングと品質記録	2	開発直後の量産品について、当時の品質が確認され記録が残されているが、全く活用されていない。				
		製造責任者にヒアリングと品質記録	3	初期品質管理について、明確な手順はない。しかし担当者レベルでは記録が残してある。				
		製造責任者にヒアリングと品質記録	4	全ての初期品質管理について手順があり、記録を残している。しかし積極的に活用されているとは言い難い。				
		製造責任者にヒアリングと品質記録	5	全ての初期品質管理について、きちんとした手順があり、その記録が設計や工程管理に役立っている。				
	②QC工程表の作成状況	製造責任者にヒアリング	1	QC工程表は一切作成していない。今後必要ないと思っている。				
		製造責任者にヒアリングとQC工程表	2	QC工程表が作成され、管理項目と品質特性が記載されているが、顧客への申請のためだけ作成されている。				
		製造責任者にヒアリングとQC工程表	3	製品毎にQC工程表が作成されている。しかし生産当初以来、一度もメンテされていない。				
		製造責任者にヒアリングとQC工程表	4	QC工程表がきちんと作成され、運用されている。しかしながら、メンテが遅れており、実態を反映していない。				
		製造責任者にヒアリングとQC工程表	5	全製品・部品に対し、QC工程表が作成され工程管理にも適用・実施されている。またメンテもきちんと行われている。				
	③QC7つ道具の活用度合い	製造責任者にヒアリング	1	QC7つ道具が現場に活用されておらず、不良が発生してもその場しのぎである。				
		製造責任者にヒアリング、現場確認	2	一部の人のみ、QC7つ道具を理解しており、現場で実際に使っている。活用度合いは個人レベルである。				
		製造責任者にヒアリング、QC発表事例	3	QC7つ道具を理解している人がおり、その人中心に問題解決を行っている。現状分析的確に出来ている。				
		製造責任者にヒアリング、現場確認	4	多数の社員がQC7つ道具を用いて、目で見える管理を行っている。もう少しで社員全員が使いこなせる段階である。				
		製造責任者にヒアリング、現場確認、品質記録	5	社員全員がQC7つ道具を身に付け活用している。実際に不良低減などの効果を上げ、ほとんどの問題を解決できる。				
2品質管理ツール活用によるレベル向上	④ISO9001取得	製造責任者にヒアリング	1	品質管理のレベルが低く、頻繁に不良が発生して、ISOどころではない。				
		製造責任者にヒアリング	2	ISOを取得を考えているが、まだ当分先の話だ。				
		製造責任者にヒアリングと現場確認	3	ISOを取得しているが、マンネリ化状態である。				
		製造責任者にヒアリングとマネジメントレビュー記録	4	ISOを取得しており、効果が少しある。				
		製造責任者にヒアリングと品質記録	5	ISOを取得しており、出荷段階では品質不良ゼロである。				
	⑤新QC7つ道具の活用	製造責任者にヒアリング	1	QC7つ道具も使いこなせないのに、新QC7つ道具は、また後で良い。				
		製造責任者にヒアリング	2	新QC7つ道具の勉強会を始めたところである。				
		製造責任者にヒアリング	3	新QC7つ道具は、一部の人が活用している。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ確認	4	新QC7つ道具は、半分の人が業務に活かしている。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ確認	5	新QC7つ道具は、大半の人が業務に活かしている。				
	⑥FMEA活用	製造責任者にヒアリング	1	製品開発や部品開発でFMEAなど使った事がない。				
		製造責任者にヒアリング	2	製品開発や部品開発でFMEA導入を考えている。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ確認	3	製品開発や部品開発の一部でFMEAを使用しはじめた。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ確認	4	製品開発や部品開発の約半分にFMEAを使用している。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ確認	5	製品開発や部品開発の大半にFMEAを使用している。				

3TQM活動	⑦TQMの導入と活用	製造責任者にヒアリング	1	品質トラブルが多くて、TQMどころではない。				
		製造責任者にヒアリング	2	品質管理の向上にTQMを導入しようとしている。				
		製造責任者に確認	3	品質管理の向上にTQMを導入したが、活動がいまいちである。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ確認	4	品質管理の向上にTQMを導入しており、やや活動が活発になってきた。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ検証	5	品質管理の向上にTQMを導入しており、活動が非常に活発である。				
	⑧TQMの効果	製造責任者にヒアリング	1	TQMを導入していない。				
		製造責任者にヒアリング	2	TQMを導入しているが、効果は殆どない。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ確認	3	TQMを導入しているが、効果は僅かに出てきている。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ確認	4	TQMを導入しており、効果は出てきているが、期待されるほどに到達していない。				
		製造責任者にヒアリング及びデータ確認	5	TQMを導入していて、効果は相当あり、経営に貢献している。				
	⑨全員参加の品質管理体制	製造責任者にヒアリング	1	品質管理向上は、一部のマネジャーのみ叫んでいる。他の社員は馬耳東風である。				
		製造責任者にヒアリング	2	品質管理工場に現場の社員が参加し始めたところである。				
		社長にヒアリング	3	品質管理向上は、管理監督者のみならず、現場社員にも浸透してきている。				
		社長にヒアリング及びデータ検証	4	品質管理向上推進は、社員全員に浸透しているが、効果は期待値にほど遠い状態である。				
		社長にヒアリング及びデータ検証	5	品質管理向上推進は、社員全員に浸透しており、効果は期待値以上である。				