

役職		一般職		
グレード		S 1	S 2	S 3
成果	経営理念の理解	経営理念を完全に暗証できていた。	経営理念を完全に暗証でき、理念に沿った行動が取れていた。	他者に対して、理念の目的や内容を具体的な事例を挙げながら、説明することができていた。
	戦略・アクションプランの推進	自部署の推進すべき戦略・アクションプランを把握、理解できており、上司の指示に基づいて行動できていた。		
	目標に対する取り組み	上司の指導のもと、目標達成に向けて計画的に取組むことができていた。	目標達成に向けて自ら目標を明確にし、計画的に取組むことができていた。上司の指導のもと、未達成の目標に対して対策を立て、実行に移すことができていた。	目標達成に向けて自ら目標を明確にし、計画的に取組むことができていた。未達成の目標に対して対策を立て、実行に移すことができていた。
	企画提案	上司の指示通りに、企画提案に必要なお客様情報を収集することができていた。	必要な情報をお客様から聞き出すことができ、上司の支援を受けながら提案することができていた。	お客様から要望や意見を細かく聞き出し、お客様の状況にマッチした提案ができていた。
	対外折衝	利益意識の重要性を理解し、価格相場や確保できる利益を把握した上で、上司のアドバイス(同行)を受けながら、折衝ができていた。	利益意識の重要性を理解し、確保できる利益を把握した上で、上司の指示通りに折衝ができていた。	利益意識の重要性を理解し、確保できる利益を把握した上で、自ら考え工夫しながら折衝を行い、自社の意図を実現できていた。
	顧客管理	上司の指導のもと、入手した顧客情報に基づいて、顧客管理資料を確実に作成することができていた。	入手した顧客情報に基づいて、顧客管理資料を確実に作成することができていた。	入手した顧客情報に基づいて、顧客管理資料を確実に作成し、以降の営業活動に活用することができていた。
能力	情報収集力	あらゆる媒体、機会から情報を入手し、上司に報告できていた。【新聞、業界紙、関連情報紙、インターネット、取引先、TV、お客様応対時など】【業界関連情報、市場、競合他社、経済環境、新製品情報、新規仕入先情報、相場情報など】		あらゆる媒体、機会から情報を入手し、自分なりの活用方法や意見を添えた上で、上司に報告できていた。
	業務改善	担当業務を遂行する中で、問題意識を持って自ら課題を発見、分析し、改善点、問題点を明確化した上で、上司のアドバイスを受けながら、効率化、又は質の向上に向けて取組むことができていた。		担当業務を遂行する中で、問題意識を持って自ら課題を発見、分析し、改善点、問題点を明確化した上で、効率化、又は質の向上に向けて取組むことができていた。
	報告・連絡・相談	日報を作成することで、日常業務についての報告・連絡・相談を行っていた。		日報を作成することで、日常業務についての報告・連絡・相談を確実に分かりやすい内容で行っていた。
	スケジュール管理	上司のアドバイスを受けながらスケジュール管理を行い、無駄な時間を発生させないように業務を行うことができていた。	スケジュール管理を行い、無駄な時間を発生させないように考え、工夫しながら業務を行うことができていた。	月、週、日単位のスケジュール管理を計画的に行い、効率的に業務を行うことができていた。
	必要知識・技術・資格	【必要知識・技術・資格一覧】別途規程		
	部下育成指導			
情意	責任感	自らの役割、責任をよく自覚して、職務を最後まで遂行できていた。他人任せ、上司からの指示を待つという意識ではなく、自分がやるという意識が行動に表れていた。		
	積極性	新しいことや不慣れな業務に自らチャレンジできていた。		

主任 L 1	係長 L 2	課長 M 1
他者に対して、理念の目的や内容を具体的な事例を挙げながら説明することができ、部下に対して経営理念に基づいた指導ができていた。	部下に対して、理念の目的や内容を具体的な事例を挙げながら、適切に落とし込むことができ、かつ理念に基づいた指導ができていた。	担当部署全体の部下に理念の目的や内容を完全に理解、共有させ、自らが模範となりながら、指導、管理を適切に行うことで、課全員が理解し、実践することができていた。
推進すべき戦略・アクションプランに基づいた自らの役割を認識し、自ら行動に移すことができていた。部下を指導することで、戦略・アクションプランに基づいた役割について、行動させることができていた。	部署で推進すべき戦略・アクションプランを部下が理解、行動できているかを定期的にチェックし、指導しながら取り組むことができていた。戦略又はアクションプランに対する提案ができていた。	担当部署全体で推進すべき戦略・アクションプランを担当者ごとに落とし込み、その後の進捗管理、指導等が確実にできていた。実行した戦略・アクションプランに対して、定期的に検証、改善を行いながら、適切に推進できていた。
目標達成へのロードマップを戦略的に立案し、必要な対策・修正を行いながら、計画的に取り組むことができていた。	目標達成へのロードマップを戦略的に立案し、必要な対策・修正を行いながら、計画的に取り組むことができていた。部下の目標達成への支援を行うことができていた。	担当部署全体の目標について立案、自ら必要な対策・修正を行いながら、計画的に取り組むことができていた。部下の目標達成への支援を行い、達成させることができていた。
お客様から要望や意見を細かく聞き出し、お役様に状況にマッチした提案をすることと、受注につなげることができていた。	部下から報告されるお客様からの要望や意見を集約、加工し、必要な対策を実行することで受注につなげることができていた。部下に対して、お客様からの要望や意見を細かく聞き出させ、紹介や受注につながる行動を取らせることができていた。	担当部署全体のお客様からの要望や意見を集約、加工し、部下を巻き込みながら必要な対策を実行、推進することで受注につなげることができていた。担当部署全体の提案レベル向上に向けて、部下への指導、又は対策(勉強会等の企画)を立案、実行することで、段階的にレベルアップを図ることができていた。
部下に対して、確保できる利益を把握、意識させ、折衝に臨ませるための指導ができていた。	部下の折衝状況をチェック、把握し、利益意識の重要性や確保できる利益を徹底的に指導し、段階的に把握、意識させ、自社の意図を実現させることができていた。	担当部署全体の折衝状況をチェック、指導し、折衝力向上に向けて対策を実行することで、段階的にレベルアップを図り、成果に結びつけることができていた。
部下に対して、顧客情報の入手方法や管理方法、活用方法について、必要に応じて指導・アドバイスをすることができていた。	部署全体の顧客情報を把握、分析し、フォローや提案に役立てられるような指導や仕組み作りが行っていた。	担当部署全体の顧客管理状況を把握できており、部下からフォローや提案に活用できる情報を収集し、有効活用する仕組みを確立させ、実践させることができていた。
あらゆる媒体、機会から情報を入手し、他者がわかる状態に加工した上で、ミーティングや朝礼の場を利用して、自部署内に展開、共有できていた。部下に対して、情報収集手法の指導ができていた。		経営判断に利用できる質の高い情報を入手、加工し、上司に報告できていた。部下から上げられた情報を適切に管理し活用して、今後の企画などに生かすことができていた。
担当業務を遂行する中で、問題意識を持って自ら課題を発見、分析し、改善点、問題点を明確化した上で取り組むことで、効率化、又は質の向上を図ることができていた。	部署全体にも目を向け、課題を発見、分析し、改善点、問題点を明確化した上で、改善の提案を行うことができていた。	担当部署全体の課題を発見、分析し、改善点、問題点を明確化した上で、部下を指導しながら取り組むことで、効率化、又は質の向上を図ることができていた。
部下からの報告・連絡・相談に対して、適切なアドバイスができていた。	部下からの報告・連絡・相談に対して、適切な対応と適切な指導ができていた。	上司や関連部署に報告すべき重要度が判断でき、部下からの報告・連絡・相談に対して、適切な指導が徹底してできていた。
自分のスケジュールを管理しながら部下のスケジュールも把握し、無駄な時間を発生させないように指導できていた。	部署全体のスケジュールも把握しており、適切な調整を行うなど、効率的に部署の業務が回るよう貢献していた。	会社全体のスケジュールを踏まえ、部署のスケジュールを立案、管理、調整を行うことで効率的な部署運営ができていた。
【必要知識・技術・資格一覧】別途規程		
日々、日報作成を行う中で、育成を意識しながら、問題を抱える者に対して指導・アドバイスをしていた。	部下の業務状態を把握し、適切な指導・アドバイスができていた。	担当部署において部下育成プランを検討し、計画的に実行し、成長に結び付けていた。
部下や担当部署の結果についても責任を持つようとしており、職務を最後まで遂行できていた。他人任せでなく、率先垂範することができていた。		環境や部下のせいにする事なく、部署全体の目標、役割を実現しようと責任を持って仕事に取り組んでいた。
自らの実力よりも高いレベルの業務にチャレンジできていた。		自らもチャレンジし続けながら、部下の取組状況を把握し、高い目標や新しい技術にチャレンジできるよう指導・アドバイスをしていた。